

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin zwany dalej „Regulaminem” dotyczy umów zawieranych poprzez Formularz Zakupu <https://smarhome.fakro.com> pomiędzy FAKRO sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Węgierska 144A, 33-300 Nowy Sącz, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, numer NIP 734-10-01-487, numer BDO 000034766 o kapitale zakładowym w wysokości 306 318 500,00 złotych, tel. 18 444 0 140, e-mail: smarhome@fakro.pl zwaną dalej „FAKRO” a użytkownikami Formularza Zakupu, zwanymi dalej „Klientem”, składającym zamówienia na Usługę, której opis dostępny jest na stronie <https://www.fakro.pl/okna-dachowe/sterowanie-elektryczne/systemy-sterowane/inteligentny-dom/>.
2. Definicje:
 - FAKRO smartHome – FAKRO smartHome to kompleksowa oferta nowoczesnych produktów stolarki otworowej oraz akcesoriów elektrycznej automatyki domowej podnoszących komfort użytkowania budynku.
 - Formularz Zakupu – formularz znajdujący się na stronie internetowej <https://smarhome.fakro.com/pl>
 - Klient - osoba fizyczna, która dokonuje zakupu Usługi Fakro SmartHome.
 - Usługa – Projekt Fakro SmartHome - projekt instalacji urządzeń elektrycznych Fakro, doradztwo i wsparcie techniczne, dobór produktów, wycena produktowa.
 - Cel projektu - dobór rozwiązania zwiększającego funkcjonalność domu, poprawiającego komfort użytkowania budynku.
 - Termin wykonania - 30 dni od dnia ostatecznych ustaleń technicznych firmy FAKRO smartHome z Klientem.
 - Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, dotycząca sprzedaży przez Formularz Zakupu na rzecz Klienta. Umowa Sprzedaży jest zawierana pomiędzy Klientem a FAKRO z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
 - Cena Usługi Fakro SmartHome – cena wynosi 300,00 PLN brutto.
 - Zamówienie - oświadczenie woli Klienta wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, określające Usługę, co do którego Klient składa ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży oraz dane Klienta konieczne dla ewentualnego zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży. Zamówieniu zostaje nadany unikalny numer. Akceptacja Zamówienia oznacza zawarcie Umowy Sprzedaży.
 - Opis wymagań – opis budynku / projekt architektoniczny budynku. Opis nowych funkcjonalności budynku, których oczekuje Klient w ramach FAKRO smartHome, np. automatyczne uruchamianie się rolet dachowych pod wpływem zmieniających się warunków atmosferycznych.
3. Opis Usługi ze wskazaniem ceny nie stanowi oferty w rozumieniu art. 543 Kodeksu Cywilnego, lecz jest zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Do korzystania z Formularza Zakupu, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do Internetu i zainstalowaną przeglądarką internetową: Internet Explorer 11 i dwie wcześniejsze

wersje, Mozilla Firefox 91.0.1 oraz dwie wcześniejsze wersje, Opera 78.0.4093.112 oraz dwie wcześniejsze wersje, Google Chrome 93.0.4577.51 oraz dwie wcześniejsze wersje czy też Safari 14.0 oraz dwie wcześniejsze wersje.

5. Do składania zamówień niezbędne jest ponadto posiadanie aktywnego konta poczty e-mail.
6. Regulamin skierowany do Klientów, korzystających z Formularza Zakupu.
7. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu złożenia zamówienia przez Klienta.
8. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - podawania w udostępnionym Formularzu Zakupu wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Klienta.
 - korzystania z Usług i funkcjonalności udostępnianych przez Regulamin w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego
 - terminowej zapłaty ceny określonej w Potwierdzeniu Zamówienia w pełnej wysokości.

Warunki zawierania umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a FAKRO następuje po uprzednim złożeniu Zamówienia przez Klienta.
2. FAKRO umożliwia Klientowi złożenie zamówienia w następujący sposób, kolejno:
 - Klient zamawia Usługę przez Formularz Zakupu.
 - Klient potwierdza w Formularzu Zakupu zamówienia aktualność danych koniecznych do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży. W Formularzu Zakupu niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko, adres (ulica, numer budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz opis wymagań.
 - Klient przesyła FAKRO Zamówienie (składa ofertę) za pomocą udostępnionej w tym celu funkcjonalności Formularza Zakupu (przycisk: „Zamawiam i płacę”). Na tym etapie wymagana jest akceptacja Regulaminu.
 - W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam i płacę” Klient ma możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych.
 - Płatność realizowana jest za pomocą PayU, Klient zostaje przekierowany do stron zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, w celu dokonania płatności.
 - Klient ma możliwość zmiany Opisu Wymagań maksymalnie 30 dni od dnia zawarcia umowy.